

1. Заявете проблем за неизправност във вашите системи.

2. Направете запитване за техника и ние ще Ви посъветваме.

3. Изпратете ни обратна връзка за получено от нас обслужване.

**Категория: \***

Заявете проблем

**Име на компанията: \***

**Вашите имена: \***

**Email: \***

example@examplecompany.com

**Телефон: \***

**Тип на устройството:**

Работна станция

Молим да посочите вида на проблемното устройство.

**Детайли на проблема: \***

Молим да опишете подробно забелязания проблем.

Съгласен съм Вижън Системс да обработи предоставената от мен информация, за да бъде отговорено на моето запитване. \*

Изпрати

Ще ни бъде нужна коректна информация за името на компанията, която представлявате за конкретния казус, за да могат нашите колеги да реагират адекватно спрямо Вашия договор за абонаментна поддръжка.

**Категория: \***

Заявете проблем

**Име на компанията: \***

**Вашите имена: \***

**Email: \***

example@examplecompany.com

**Телефон: \***

**Тип на устройството:**

Работна станция

Молим да посочите вида на проблемното устройство.

**Детайли на проблема: \***

Молим да опишете подробно забелязания проблем.

Съгласен съм Вижън Системс да обработи предоставената от мен информация, за да бъде отговорено на моето запитване. \*

Изпрати

Вашите име и фамилия ще ни помогнат за по-бързото идентифициране на проблеми при предишни проблеми с Вашето устройство.

**Категория: \***

Заявете проблем

**Име на компанията: \***

**Вашите имена: \***

**Email: \***

example@examplecompany.com

**Телефон: \***

**Тип на устройството:**

Работна станция

Молим да посочите вида на проблемното устройство.

**Детайли на проблема: \***

Молим да опишете подробно забелязания проблем.

Съгласен съм Вижън Системс да обработи предоставената от мен информация, за да бъде отговорено на моето запитване. \*

Изпрати

**Категория: \***

Заявете проблем

**Име на компанията: \***

**Вашите имена: \***

**Email: \***

example@examplecompany.com

**Телефон: \***

**Тип на устройството:**

Работна станция

Молим да посочите вида на проблемното устройство.

**Детайли на проблема: \***

Молим да опишете подробно забелязания проблем.

Съгласен съм Вижън Системс да обработи предоставената от мен информация, за да бъде отговорено на моето запитване. \*

Изпрати

На посочената електронна поща ще получавате актуални известия по развитието на Вашия казус.

Посоченият телефонен номер ще бъде използван за бърза връзка с Вас по отворения казус.

**Категория: \***

Заявете проблем

**Име на компанията: \***

**Вашите имена: \***

**Email: \***

example@examplecompany.com

**Телефон: \***

**Тип на устройството:**

Работна станция

Молим да посочите вида на проблемното устройство.

**Детайли на проблема: \***

Молим да опишете подробно забелязания проблем.

Съгласен съм Вижън Системс да обработи предоставената от мен информация, за да бъде отговорено на моето запитване. \*

Изпрати

**Категория: \***

Заявете проблем

**Име на компанията: \***

**Вашите имена: \***

**Email: \***

example@examplecompany.com

**Телефон: \***

**Тип на устройството:**

Работна станция

Молим да посочите вида на проблемното устройство.

**Детайли на проблема: \***

Молим да опишете подробно забелязания проблем.

Съгласен съм Вижън Системс да обработи предоставената от мен информация, за да бъде отговорено на моето запитване. \*

Изпрати

Типът устройство, което проявява проблемите.

Молим да опишете максимално много детайли, свързани с Вашия технически казус.

**Примери:**

- Проблем
- Софтуер (име)
- Операционна система
- От кога се наблюдава проблемът
- Кога се проявява проблемът

**Категория: \***

Заявете проблем

**Име на компанията: \***

**Вашите имена: \***

**Email: \***

example@examplecompany.com

**Телефон: \***

**Тип на устройството:**

Работна станция

Молим да посочите вида на проблемното устройство.

**Детайли на проблема: \***

Молим да опишете подробно забелязания проблем.

Съгласен съм Вижън Системс да обработи предоставената от мен информация, за да бъде отговорено на моето запитване. \*

Изпрати

# Начини за връзка с нас

Ticket система: [support.visionsystems.bg/tickets](https://support.visionsystems.bg/tickets)

---

Телефонна централа: +359 883 282121

---

Имейл:

**Търговски отдел:**

[office@visionsystems.bg](mailto:office@visionsystems.bg)

**Технически отдел:**

[helpdesk@visionsystems.bg](mailto:helpdesk@visionsystems.bg)

---

**На адрес:**

гр. София, бул. Джавахарлал Неру 29, офис 52